

Tarievenlijst

Nationale invordering

Minnelijke invordering

Van zodra de vordering in het online platform wordt ingegeven, start Intrum met de minnelijke invorderingsfase.

- Minnelijke invordering: No Cure No Pay
- Er worden noch abonnementsgelden, noch dossierkosten aangerekend
- De minnelijke fase is 100% no cure no pay
- Er wordt enkel op het geïnd bedrag een commissie gerekend volgens onderstaande tabel (met een minimum van € 20/dossier)

Na verrekening van deze commissie zijn alle geïnde gelden (hoofdsom, schadebeding, intresten) voor u. Dit geldt zowel voor betalingen rechtstreeks aan u dan wel voor betalingen aan Intrum.

Ouderdom vordering	< =360 dagen	< =720 dagen	>720 dagen
Commissie op geïnd bedrag	10%	15%	30%

De ouderdom van de vordering is de leeftijd van de factuur berekend vanaf de vervaldag tot de datum van ingave via het online platform. Indien een vordering uit meerdere facturen bestaat, wordt de ouderdom berekend per factuur.

Gerechtelijke invordering

Op het einde van het minnelijk proces van een dossier geeft de SBB-klant aan, op verzoek van Intrum, of de SBB-klant met dit dossier gerechtelijk (klassieke gerechtelijke invorderingsprocedure of IOS) wil gaan. Een gerechtelijk proces bestaat uit:

- het uitvoeren van een screening,
- gevolgd door de eigenlijke start van het gerechtelijk traject.

Per dossier brengt Intrum een kost van € 50 in rekening voor deze screening.

U verbindt zich ertoe de positief gescreende dossiers enkel en alleen gerechtelijk op te starten via Intrum. Per dossier wordt er een dossierkost aangerekend die de opstart in de gerechtelijke fase dekt. De dossierkost bedraagt € 100.

• Positief vonnis:

Bij recuperatie (conform vonnis of arrest) wordt een commissie van 20% op het gerecupereerde bedrag in rekening gebracht (met een minimum van € 20).

Bij gedeeltelijke recuperatie wordt voorrang gegeven aan de terugbetaling van de gerechts- en gerechtsdeurwaarderskosten (inclusief de rechtsplegingsvergoeding*), vervolgens hoofdsom en daarna het eventuele schadebeding en de intresten. Het commissiepercentage van 20% wordt aangerekend (met een minimum van € 20) op het gerecupereerde bedrag minus gerechts- en gerechtsdeurwaarderskosten (inclusief de rechtsplegingsvergoeding).

*U doet afstand van de rechtsplegingsvergoeding.

Indien na positief vonnis of bij overmacht alsnog geen recuperatie mogelijk is, wordt de SBB-klant het legaal forfait in rekening gebracht. Dit forfait, dat afhankelijk is van de grootte van de vordering, wordt specifiek geplafonneerd en behelst een strikt minimum, zie tabel:

Te innen bedrag €	249.99	250 - 369.99	370 - 619.99	620 - 1239.99	1240 - 1859.99	1860 - 2499.99	> 2500
Maximale kost €	383	433	444	525	571	633	808

• Negatief vonnis

Indien er, na positieve screening en alle gedane inspanningen, toch een negatief vonnis zou worden uitgesproken, zijn de sommen waartoe u wordt veroordeeld integraal ten laste van u. De niet geïnde gerechtsdeurwaarderskosten alsook de rechtsplegingsvergoeding vallen integraal ten laste van u.

Indien een SBB-klant een dossier tijdens de procedure terugtrekt worden de daadwerkelijke kosten (rechtsplegingsvergoeding, gerechtsdeurwaarderskosten, kosten advocaat en overige gerechtskosten) aangerekend.

Indien een SBB-klant, na een negatief advies na screening door Intrum, alsnog een gerechtelijke procedure wenst op te starten, kan Intrum dit faciliteren. In dit geval neemt de SBB-klant echter het volledige risico en zullen de daadwerkelijke kosten worden aangerekend.

- **IOS procedure**

Waar mogelijk zal Intrum een IOS procedure aanraden. Deze procedure wordt uitgevoerd tegen dezelfde vergoeding als de klassieke juridische procedure.

De SBB-klant verbindt er zich toe alle noodzakelijke informatie met betrekking tot het dossier, waaronder tevens begrepen alle correspondentie of andere nuttige stukken, waaruit een mogelijke betwisting van de vordering kan afgeleid worden, alsmede de bevestiging dat het dossier nooit betwist werd, voor opstart van de gerechtelijke invorderingsprocedure over te maken aan Intrum.

Indien het betreffende IOS-dossier tijdens de procedure alsnog betwist wordt en de SBB-klant beslist aansluitend géén gerechtelijke invorderingsprocedure op te starten dan zal Intrum de daadwerkelijke gemaakte kosten voor de IOS procedure ten laste leggen van de SBB-klant.

Schuld- bewaking

Schuldbewaking is het ideale traject om vorderingen, die minnelijk of gerechtelijk niet inbaar zijn wegens onvindbaarheid of (tijdelijke) insolvabiliteit van de schuldenaar, op langere termijn op te volgen.

De schuldbewakingsprocedure start met het uitvoeren van een verhaals- en/of adresonderzoek. Ieder jaar zal de verkregen informatie worden getoetst door middel van het verifiëren van de gegevens. De gelden die ontvangen worden in het schuldbewakingstraject worden op een 50/50-basis verdeeld tussen de SBB-klant en Intrum.

Bijkomende afspraken

- Het online platform zorgt voor een snelle, efficiënte en eenvoudige manier van communiceren en biedt tal van rapportagemogelijkheden.
- Indien er bijkomende vragen zijn over de gang van zaken, rapportage, facturatie, betalingen,... is er steeds de mogelijkheid uw vaste contactpersoon te contacteren.
- Alle ontvangen gelden worden op maandelijkse basis aan u doorgestort.
- De aangeleverde hoofdsom wordt opgehoogd met een schadebeding en intresten, dit conform uw algemene voorwaarden. Bij afwezigheid hiervan wordt bij B2B vorderingen de hoofdsom opgehoogd met intresten (12% op jaarbasis) alsook een forfaitair schadebeding (18% met een minimum van € 75).
- Intrum is gerechtigd de van toepassing zijnde tarieven aan te rekenen op alle betalingen onafhankelijk of deze aan Intrum dan wel aan u rechtstreeks worden betaald.
- Bij terugtrekking van een dossier in de minnelijke fase voordat het traject tot zijn conclusie gebracht is, of bij gefundeerde betwisting, of bij het toekennen van een creditnota, wordt een vaste kost van € 40 aangerekend. Indien een dossier tijdens de gerechtelijke fase wordt teruggetrokken, worden de daadwerkelijk gemaakte kosten doorgerekend.
- Op maandelijkse basis worden, indien van toepassing, de nieuwe fiscale attesten per mail verstuurd. Hiervoor wordt geen kost in rekening gebracht.
- Alle vermelde bedragen zijn exclusief btw.

Tarievenlijst

Internationale invordering

Minnelijke invordering

Volledige of gedeeltelijke invordering

- Bij opstart wordt een dossierkost aangerekend van € 45.
- Wanneer Intrum een internationale vordering geheel of gedeeltelijk incasseert, factureert Intrum aan u onderstaande commissie op het totaal geïnde bedrag (met een minimum van € 20 per dossier).

Na verrekening van deze commissie zijn alle geïnde gelden (hoofdsom, schadebeding, intresten) voor u. Dit geldt zowel voor betalingen rechtstreeks aan u dan wel voor betalingen aan Intrum.

Tarief Europese landen

Tarieven geldig voor Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Hongarije, Ierland, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

B2B vordering

Ouderdom vordering	Bedragen < € 500	Bedragen € 500 tot € 10.000	Bedragen > € 10.000
< 90	15%	7%	5%
90 - 180	16%	10%	7%
> 180	17%	12%	8%

B2C vordering

Waarde vordering	Commissie
< € 200	30%
€ 200 - € 500	25%
€ 500 - € 15.000	16%
> € 15.000	9%

Tarief alle overige landen

B2B vordering

Ouderdom vordering	Bedragen < € 500	Bedragen € 500 tot € 10.000	Bedragen > € 10.000
< 90	16%	12%	10%
<90 - 180	17%	15%	14%
>180	20%	19%	18%

B2C vordering

Waarde vordering	Commissie
< € 200	35%
€ 200 - € 500	27%
€ 500 - € 15.000	20%
> € 15.000	15%

Geen invordering

- Wanneer Intrum niets kan invorderen, brengt Intrum u geen extra kosten in rekening, mits uitzondering van de dossierkost.

Overige kosten

- Bankkosten per overschrijving in het buitenland: daadwerkelijke kosten
- Adresverificatie: daadwerkelijke kosten
- Toeslag lokaal agent: daadwerkelijke kosten

Vooraleer er overige kosten gemaakt worden, zal aan u steeds voorafgaandelijk toestemming gevraagd worden.

Gerechtelijke invordering

Indien de minnelijke fase geen oplossing biedt, bestaat de mogelijkheid het dossier via gerechtelijke weg te innen.

Intrum biedt de mogelijkheid een gerechtelijke procedure op te starten en geeft u hierin een advies per dossier. Bij het opstarten van deze procedure, die verschillend is van land tot land, zullen u de daadwerkelijke kosten worden aangerekend.

Bijkomende afspraken

- De online tool Intrum Web zorgt voor een snelle, efficiënte en eenvoudige manier van communiceren en biedt tal van rapportagemogelijkheden.
- Indien er bijkomende vragen zijn over de gang van zaken, rapportage, facturatie, betalingen,... is er steeds de mogelijkheid uw vaste contactpersoon te contacteren.
- Alle ontvangen gelden worden op maandelijkse basis aan u doorgestort.
- De aangeleverde hoofdsom wordt opgehoogd met een schadebeding en intresten, dit conform uw algemene voorwaarden. Bij afwezigheid hiervan wordt bij B2B vorderingen de hoofdsom opgehoogd met intresten (12% op jaarbasis) alsook een forfaitair schadebeding (18% met een minimum van € 75).
- Intrum is gerechtigd de van toepassing zijnde tarieven aan te rekenen op alle betalingen onafhankelijk of deze aan Intrum dan wel aan u rechtstreeks worden betaald.
- Bij terugtrekking van een dossier in de minnelijke fase voordat het traject tot zijn conclusie gebracht is, of bij gefundeerde betwisting, of bij het toekennen van een creditnota, wordt een vaste kost van € 40 aangerekend. Indien een dossier tijdens de gerechtelijke fase wordt teruggetrokken, worden de daadwerkelijk gemaakte kosten doorgerekend.
- Op maandelijkse basis worden, indien van toepassing, de nieuwe fiscale attesten per mail verstuurd. Hiervoor wordt geen kost in rekening gebracht.
- Alle vermelde bedragen zijn exclusief btw.