

intrum

Rapport de Recouvrement Social 2026

Recouvrement socialement responsable en chiffres



Janvier – Décembre 2025

Table des matières

- 03 Résultats et initiatives d’Intrum en 2025
- 04 Votre « empreinte financière »
- 05 Intervenir tôt. Éviter l’escalade.
- 07 Le comportement de paiement diffère selon les générations
- 08 Accélérer le cash-flow. Prévenir les faillites.
- 09 Près de 180 000 personnes prennent un nouveau départ
- 10 Les jeunes générations bénéficient le plus des plans de paiement
- 11 Réduire les frais juridiques
- 12 Moins d’intérêts de retard, plus de perspectives
- 13 Technologie et contact humain : main dans la main
- 15 Intrum : expert en collaboration avec les médiateurs de dettes
- 17 Oxygène financier pour tous
- 18 Dix schémas qui rendent financièrement vulnérable
- 20 Vision 2026



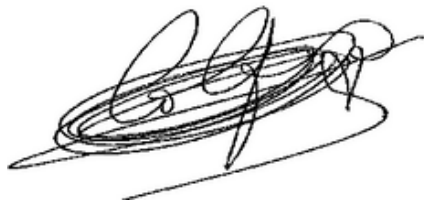
Comment Intrum a encore réduit en 2025 l'empreinte financière des entreprises belges

En 2025, la pression sur le cash-flow des entreprises belges est restée tangible. Bien que l'inflation ait progressivement diminué, les retards de paiement, l'augmentation des coûts et l'incertitude économique ont continué à freiner une croissance saine. Dans ce contexte, Intrum a renforcé son rôle de partenaire fiable en gestion sociale et responsable des créances.

En 2025 également, Intrum a aidé des milliers d'entreprises belges à stabiliser leur cash-flow et à réduire leur empreinte financière. Nous l'avons fait via le [recouvrement social](#), des analyses basées sur les données et - lorsque pertinent - via le rachat de portefeuilles de créances comme levier stratégique pour offrir plus rapidement une marge financière aux entreprises et relancer les investissements.

Même en cas de transfert de créances, notre approche socialement responsable reste inchangée : les débiteurs sont toujours traités avec respect, transparence et humanité, avec un accent sur des solutions réalistes.

Ce rapport met en lumière les résultats et initiatives d'Intrum en 2025 et montre comment une [gestion responsable du recouvrement](#) - y compris le rachat de portefeuilles - soutient non seulement la stabilité financière des entreprises, mais contribue aussi à la résilience économique, à l'emploi et à un climat économique plus stable en Belgique.



Guy Colpaert

Managing Director

Intrum Benelux 



Réduisez l’empreinte financière de votre entreprise avec Intrum

Qu’est-ce que « l’empreinte financière » ?

L’empreinte financière désigne l’impact total d’une entreprise, organisation ou individu sur la santé financière des parties concernées, telles que les débiteurs, créanciers et l’économie au sens large. Elle se mesure par la manière dont les activités financières contribuent ou nuisent à la stabilité économique, à la liquidité, à l’accès au crédit et à la prévention du surendettement et des coûts inutiles.



« Chez Intrum, l’empreinte financière signifie avoir un impact : comment notre gestion des créances renforce la santé financière des débiteurs et des créanciers. »

01. Réduction de la charge de dette

Intrum aide à rendre les dettes gérables. Grâce à des stratégies de [recouvrement humaines et efficaces](#), nous accompagnons les débiteurs dans la réduction de leur dette sans aggraver leur situation financière. Cette approche réduit le stress, renforce l’engagement et mène à des résultats durables tant pour le débiteur que pour le créancier.

02. Renforcement de la stabilité économique

En aidant les entreprises à améliorer structurellement leur cash-flow, Intrum contribue à un climat économique plus stable. Moins de retards de paiement signifie moins de risques systémiques et davantage de résilience dans un contexte d’incertitude persistante.

03. Rétablissement de l’accès au crédit

Une bonne gestion de la dette évite l’escalade. En réglant les dettes de manière réaliste, Intrum soutient la restauration de la solvabilité des consommateurs et entrepreneurs. Nous créons ainsi des perspectives de progrès financier et d’un avenir avec un nouvel accès au crédit.

04. Limitation des frais et procédures juridiques

Intrum privilégie les solutions amiables telles que les plans de paiement flexibles et la surveillance des dettes. Cela évite des procédures judiciaires longues et coûteuses. Le recouvrement amiable n’est pas seulement la voie la plus rapide vers un résultat, mais aussi la stratégie la plus rentable et durable pour les entreprises qui souhaitent renforcer leur position financière.

05. Impact sociétal durable

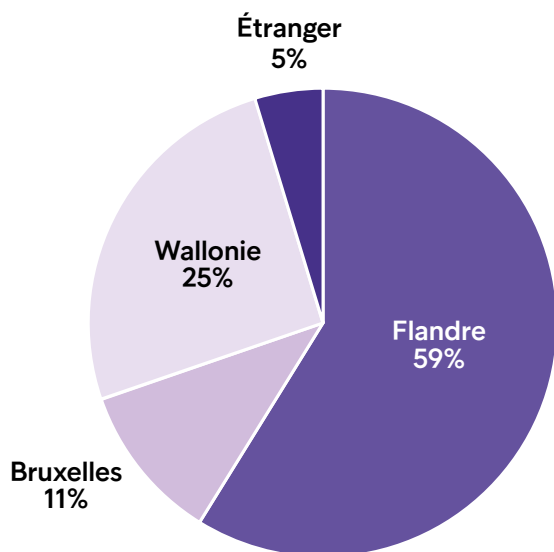
En évitant les conflits et en maintenant les dettes sous contrôle, Intrum réduit la pression sur les tribunaux et les services d’aide à la dette en Belgique. Ainsi, notre approche contribue à une société plus saine, dans laquelle les problèmes financiers sont traités plus rapidement et l’escalade est évitée.

Intervenir tôt. Éviter l'escalade.

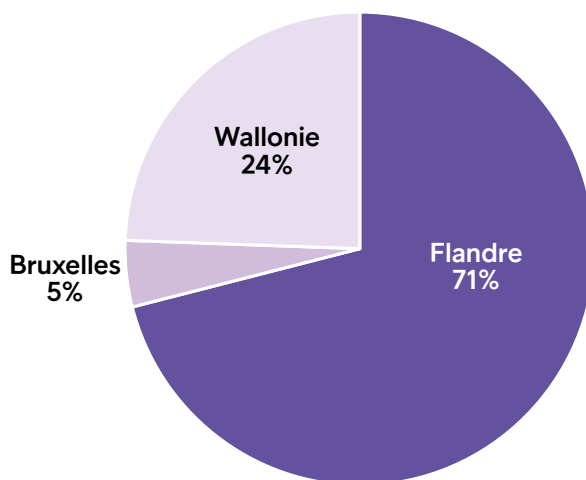
Avoir un impact.

En tant que leader du marché belge, Intrum a traité en 2025 plus de 2,5 millions de dossiers. 70 % provenaient de Flandre, 25 % de Wallonie. Des grandes entreprises aux PME : nos solutions accompagnent les entreprises de toutes tailles dans la gestion de leurs risques financiers et le recouvrement des créances impayées.

Origine des dossiers traités - 2025



Recouvrement national & international



Gestion Des Débiteurs by Intrum

Via la "Gestion Des Débiteurs by Intrum", nous proposons une approche multicanale visant à faciliter le paiement pour le consommateur. Lorsque nécessaire, des plans de paiement sont proposés, un contact personnel est assuré pour ceux qui en ont besoin et un service clientèle financier est disponible pour gérer non seulement la correspondance, mais aussi automatiser au maximum le traitement des paiements. L'objectif de la Gestion Des Débiteurs by Intrum est d'éviter autant que possible la phase de recouvrement.

Le customer journey – du processus d'achat au règlement financier – est optimisé par Intrum de

plusieurs manières. Cela protège non seulement la relation entre créancier et débiteur, mais évite également l'escalade des problèmes d'endettement. Notre approche rend les processus plus simples, plus intelligents et plus sociaux, contribuant directement à une meilleure position financière de nos mandants.

Grâce à une intervention précoce, à l'analyse de données et à des parcours numériques pilotés par l'IA, Intrum peut communiquer de manière proactive avec les clients finaux à risque de retard de paiement. Cela évite l'escalade et permet une solution plus fluide et respectueuse tant pour le débiteur que pour le créancier.



2,5 millions
de dossiers



1,18 milliard €
encaissés

Différentes générations, différents comportements de paiement

Les chiffres d'Intrum montrent des différences générationnelles claires tant en termes d'entrée de dossiers que de recouvrement. Les Baby Boomers et la Génération X sont surreprésentés dans les dossiers entrants mais affichent un taux de recouvrement supérieur à la moyenne. Cela indique une situation financière relativement stable, des réserves accumulées plus importantes et une forte discipline de paiement lorsqu'un rappel est reçu. Ces générations ont généralement plus d'expérience en matière d'obligations financières et sont davantage conscientes des conséquences négatives des retards de paiement.

La génération Z présente un profil contrasté. Cette génération est sous-représentée dans les dossiers

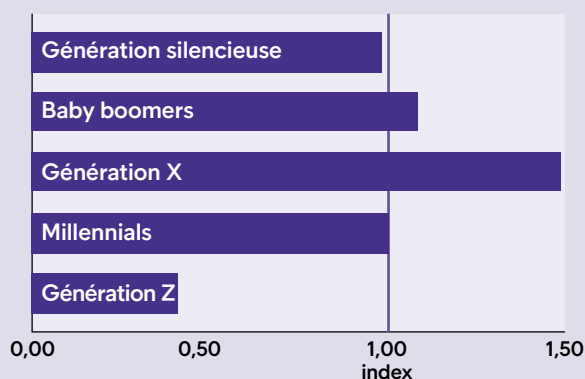
entrants, mais leurs dossiers sont plus souvent problématiques et affichent un taux de recouvrement nettement inférieur. Moins de dossiers, car une part significative de cette génération vit encore aux frais de ses parents.

Les causes de recouvrement plus difficile sont un revenu incertain ou flexible, des réserves financières limitées et une moindre expérience du crédit et des taux d'intérêt élevés. Le stress financier peut également jouer un rôle plus important pour cette génération, les coûts élevés du logement confrontant souvent les jeunes à une responsabilité financière soudaine et difficile à assumer lorsqu'ils deviennent indépendants.

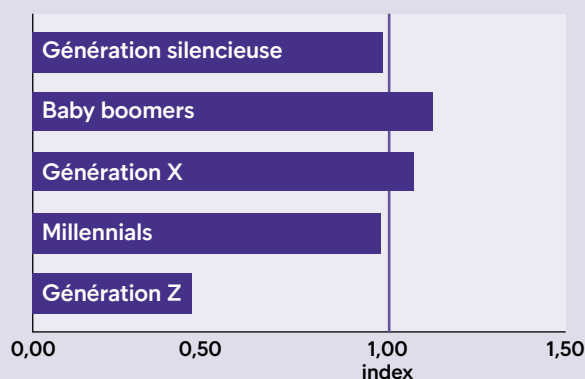


Ces constats soulignent qu'une approche uniforme ne suffit pas. Une stratégie de recouvrement efficace et sociale nécessite une approche sur mesure, adaptée à la réalité financière et à la capacité de paiement de chaque génération.

Dossiers chez Intrum par rapport à la population belge



Paiement par rapport à la valeur du dossier

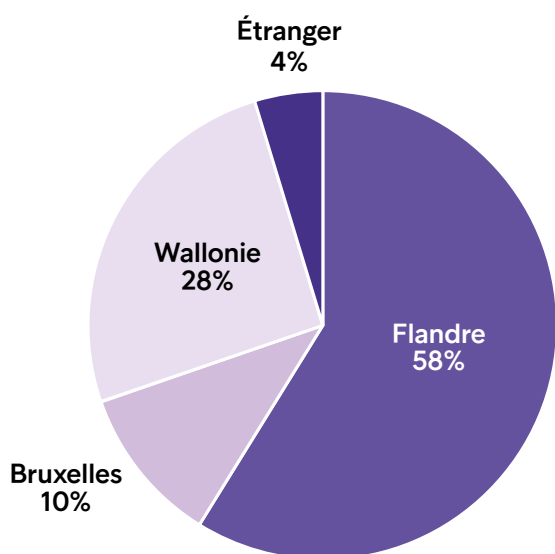


Accélérer le cash-flow. Prévenir les faillites.

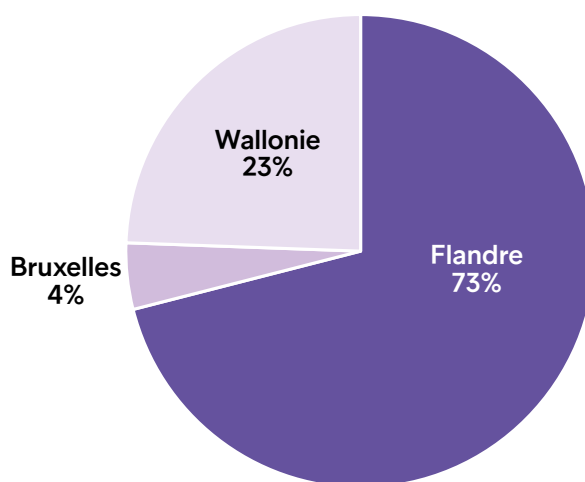
Comment Intrum aide les entreprises à croître et renforce la résilience de l'économie

En 2025, Intrum a soutenu plus de 11 000 entreprises belges dans le recouvrement de près de 1,2 milliard d'euros. En limitant les retards de paiement et en accélérant le cash-flow, Intrum renforce la stabilité financière des entreprises et leur permet de continuer à investir et à croître. Cette approche proactive contribue également à prévenir les faillites et les pertes d'emplois et à réduire les risques dans le système économique, rendant ainsi les entreprises et l'économie belge dans son ensemble plus résilientes.

Dossiers collectés janvier - décembre 2025



Recouvrement national & international +
Surveillance de dettes



Gestion Des Débiteurs by Intrum

Gestion Des Débiteurs by Intrum : la force éprouvée derrière des relations clients solides

La **Gestion Des Débiteurs by Intrum** signifie qu'Intrum prend en charge des processus financiers tels que la gestion des débiteurs, l'allocation des paiements, les rappels de paiement et le financial customer care. En 2025, une année durant laquelle les entreprises belges ont été confrontées à une pression persistante sur leur cash-flow tout en accordant une attention accrue à la confiance des clients et à la responsabilité sociétale, cette approche intégrée a offert une réelle valeur ajoutée.

Avec la Gestion Des Débiteurs by Intrum, les entreprises gèrent leurs paiements de manière plus efficace et plus professionnelle. Elles font également la différence

auprès de leurs clients en garantissant une customer experience solide, même pendant une phase financièrement sensible. Ainsi, les escalades et les situations d'endettement problématiques sont évitées, tout en renforçant un principe clé du recouvrement socialement responsable.

Pour les organisations ayant des volumes de facturation élevés, il existe la **Gestion Des Débiteurs White Label**. Intrum y assure la gestion complète du crédit sous la marque du mandant. Pour le client final, toute la communication semble provenir directement de l'entreprise elle-même, tandis qu'Intrum garantit en coulisses un processus fluide, discret et efficace.



**Près de 180 000
personnes
prennent un
nouveau départ**

**En 2025, Intrum a aidé
179 300 débiteurs à
devenir sans dettes**

93 % particuliers

7 % entreprises

En 2025, Intrum a aidé près de 180 000 débiteurs à devenir sans dettes et à retrouver une vie sans préoccupations ni stress financiers. La majorité concernait des débiteurs particuliers (93 %), le reste des débiteurs professionnels (7 %). Pour beaucoup d'entre eux, cela a également signifié le rétablissement de leur solvabilité, une étape essentielle vers la stabilité financière et la croissance future.

Par ailleurs, ces efforts contribuent à réduire les coûts sociétaux liés au surendettement, tels que les problèmes de santé, les tensions sociales, la baisse de productivité et la pression sur les services d'accompagnement et de médiation de dettes.

127 499 plans de paiement en 2025

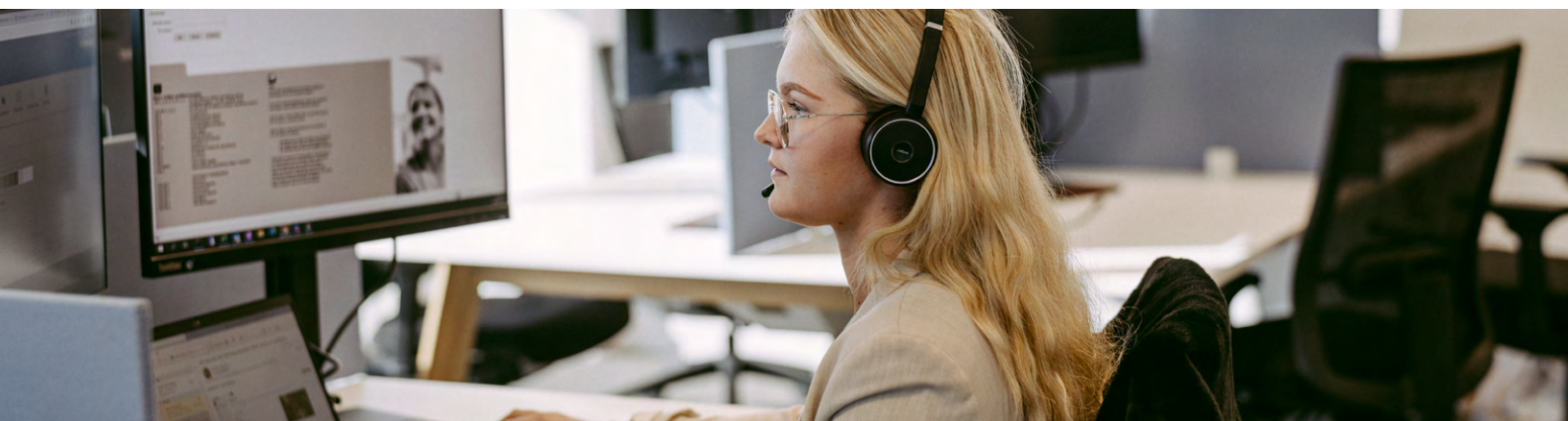
En 2025, Intrum a mis en place 127 499 plans de paiement. Nous tenons toujours compte de la capacité financière du débiteur et élaborons ensemble un plan de paiement durable. Cela réduit le stress du débiteur et favorise un comportement de paiement positif.

Lorsque cela est nécessaire, un report temporaire du paiement du montant total de la facture peut être accordé afin que le débiteur puisse stabiliser sa situation financière. Une fois cet équilibre retrouvé, nous définissons ensemble un plan de paiement réaliste et durable. Il s'agit souvent d'un plan de remboursement mensuel offrant une véritable bouffée d'oxygène financière aux débiteurs. En moyenne, ils remboursent leur dette en 10 mois, avec un montant mensuel moyen de 98 €.

Dans certains cas, un « paiement de goodwill » est demandé : un premier petit versement confirmant l'engagement du débiteur à court terme.

En proposant, en collaboration avec nos mandants, des plans de paiement flexibles, nous brisons des situations financières complexes et contribuons à les stabiliser. Cela permet souvent d'éviter des procédures judiciaires longues et coûteuses, contraignantes tant pour le mandant que pour le débiteur.

Par ailleurs, cette approche contribue à rompre la spirale négative de l'endettement chez les consommateurs belges et réduit la pression sur le système judiciaire et les services d'aide à la dette.

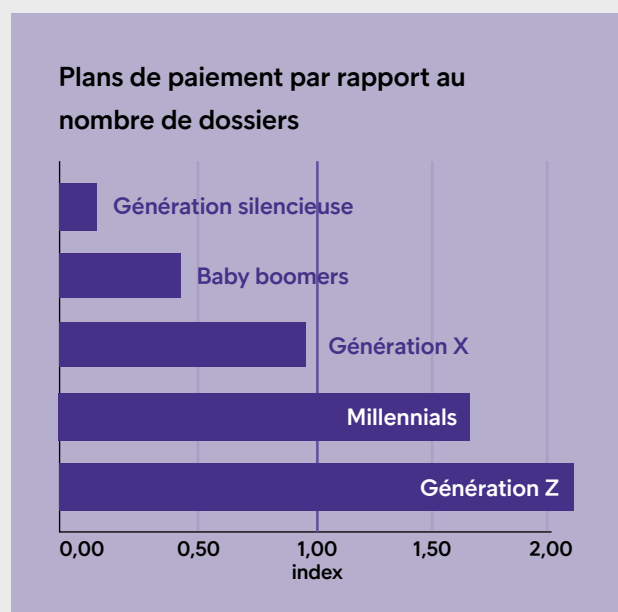


Les jeunes générations bénéficient le plus des plans de paiement

Nos chiffres montrent que les générations Y et Z optent plus fréquemment pour des plans de paiement mensuels afin de rembourser leurs dettes. Les générations plus âgées, disposant de réserves financières plus importantes, règlent plus souvent le montant dû en une seule fois.

Les jeunes générations disposent souvent de revenus irréguliers et de réserves limitées, ce qui rend les plans de paiement essentiels pour maintenir leurs dettes sous contrôle. En tant que partenaire de recouvrement social, Intrum accompagne les jeunes générations de manière sûre dans leurs défis financiers.

Grâce à une approche humaine et flexible, Intrum résout les dettes de manière durable et limite le stress, tandis que les mandants peuvent avoir confiance dans un traitement efficace et respectueux des paiements.





Réduire les frais juridiques et protéger les relations

Éviter les démarches judiciaires permet non seulement de réduire les coûts, mais aussi de préserver la relation entre le créancier et le débiteur et de rendre la gestion des dettes plus flexible et plus durable. Les mandants peuvent ainsi se concentrer pleinement sur leurs activités principales, sans être détournés par des procédures longues et coûteuses.

284 274 000 €

de frais juridiques économisés

Grâce au recouvrement amiable extrajudiciaire, Intrum a aidé plus de 11 000 entreprises à économiser environ 284 millions d'euros en frais judiciaires.

Nombre de dossiers amiables évalués négativement pour un recouvrement judiciaire :

Pour 8 135 dossiers dans lesquels notre mandant envisageait d'engager des démarches judiciaires via un avocat et un huissier de justice, Intrum a déterminé, au moyen d'une analyse de solvabilité du débiteur, que ces démarches ne seraient pas rentables. Ces plus de 8 000 dossiers constituent un exemple concret de la manière dont Intrum contribue activement à éviter des frais judiciaires inutiles, protégeant ainsi en particulier les consommateurs vulnérables. Nous réduisons ainsi l'empreinte financière du processus de recouvrement pour la société.

(*) Pour le calcul, nous avons retenu un coût moyen de 1 000 € par procédure judiciaire. Les frais judiciaires dépendent des circonstances spécifiques de chaque dossier.

Moins d'intérêts de retard, plus de perspectives

Lorsque les dettes continuent d'augmenter en raison des intérêts de retard, le remboursement devient de plus en plus difficile. C'est pourquoi Intrum choisit, dans de nombreux cas, de geler temporairement ou totalement ces intérêts. Pour les donneurs d'ordre, cela n'entraîne aucun retard : les paiements reçus sont toujours d'abord imputés sur le capital, ce qui permet de réduire la dette plus rapidement et au créancier de récupérer plus vite le capital restant dû.

Intrum aide ses donneurs d'ordre à se conformer pleinement aux règles du Livre XIX du Code de droit économique belge, qui fixe un cadre clair en matière d'intérêts de retard et de protection des consommateurs. Notre approche évite que la dette n'augmente davantage en raison d'intérêts supplémentaires et offre une manière juridiquement conforme de créer une marge de manœuvre financière. Nous combinons ainsi le respect de la

législation avec une stratégie d'accompagnement au remboursement orientée vers les résultats.

Lors de l'élaboration d'un plan de paiement, Intrum peut proposer de ne pas facturer d'intérêts de retard supplémentaires. En cas de dettes contestées, les intérêts sont également gelés tant qu'aucune clarification n'est apportée. Résultat : un montant de dette fixe et transparent, rendant le remboursement plus accessible et augmentant considérablement les chances de succès.

En réduisant la pression financière, nous aidons les débiteurs à stabiliser leur situation et à briser activement la spirale négative de l'endettement chez les consommateurs belges. Parallèlement, cette approche améliore le taux de remboursement, dans l'intérêt tant du débiteur que du créancier.

« En gelant les intérêts, Intrum brise la spirale négative de l'endettement. »

96 290

dossiers avec gel d'intérêts

2 619 763 €

d'intérêts économisés pour les débiteurs belges





Technologie et contact humain : main dans la main

En 2025, Intrum a combiné la technologie avec un véritable accompagnement humain. En plus de plus de 4,6 millions de messages personnalisés, nous avons fortement misé sur le contact direct : près de 730.000 conversations téléphoniques ont eu lieu en Belgique, dont près de 180.000 appels initiés par les débiteurs eux-mêmes. Notre approche : l'automatisation là où elle aide, le contact humain là où il compte.

L'IA et le Machine Learning nous aident à rendre la communication plus intelligente et personnalisée, mais ce sont les véritables conversations qui font souvent la différence. L'IA soutient nos équipes en automatisant les tâches répétitives et en planifiant les moments de communication de manière à ce qu'ils soient plus efficaces et utiles pour le débiteur.

Lorsque nous constatons qu'une personne rencontre un problème complexe ou structurel, nous la mettons

en contact avec des organismes d'aide aux dettes. Cela correspond au rôle sociétal qu'Intrum joue en Belgique : en détectant tôt les problèmes, en favorisant le contact humain et un accompagnement ciblé, nous empêchons l'escalade des dettes et augmentons les chances d'un rétablissement financier durable.

Parallèlement, nous investissons dans des solutions numériques sûres et accessibles, telles que les QR codes et les portails personnalisés en self-service. Ces outils permettent au débiteur d'agir rapidement et en toute sécurité, sans complications.

En associant technologie et empathie - dans les messages, l'expérience utilisateur et les conversations - les débiteurs se sentent entendus et respectés. Cela augmente non seulement la probabilité de paiement, mais également celle d'un rétablissement financier durable.

**« Empathie et innovation pour un
recouvrement réussi »**

2 118 034

e-mails

1 807 167

lettres

726 325

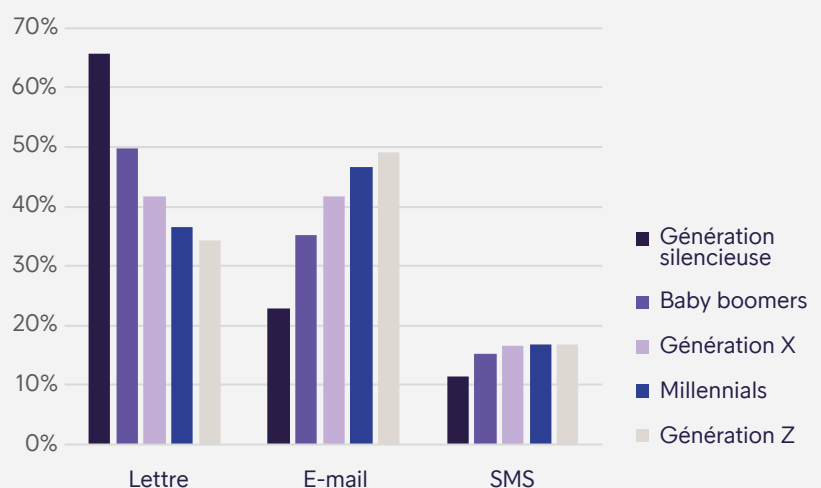
sms

724 675

appels entrants et
sortants

Chez Intrum, le recouvrement socialement responsable est au cœur de notre approche. Nous choisissons toujours le canal de communication le plus adapté à chaque personne : les générations plus âgées réagissent davantage aux lettres, tandis que les générations plus jeunes privilégient l'e-mail ou le SMS. Nous pouvons ainsi proposer des rappels de paiement personnalisés, réduire les obstacles et faciliter la mise en place de plans d'apurement.

Moyen de communication par génération



Intrum : expert en collaboration avec les médiateurs de dettes

Lorsqu'un débiteur en Belgique est soumis à une Procédure de Règlement Collectif de Dettes (RCD), Intrum suit strictement les procédures légales afin d'éviter que la personne ne s'enfonce davantage dans des difficultés financières. Le RCD protège les personnes confrontées à un endettement problématique et les aide à rembourser leurs dettes de manière progressive.

Dans ces situations, Intrum prend contact avec le médiateur de dettes désigné par le tribunal – toujours avec le mandat du créancier. Ce médiateur gère la situation financière du débiteur et négocie des plans de remboursement réalistes. Nous introduisons, au nom de notre mandant, la déclaration de créance,

accompagnée de toutes les preuves relatives au montant dû et au droit au paiement.

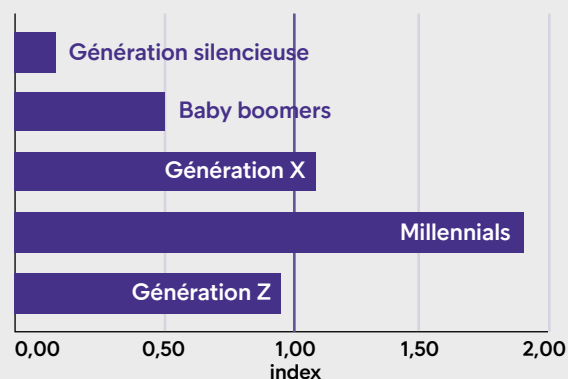
Nos chiffres relatifs au Règlement Collectif de Dettes offrent également un éclairage sur les tendances sociétales : les Millennials et les habitants de la Wallonie sont surreprésentés dans ces dossiers, ce qui nous permet d'affiner en permanence notre approche et de proposer un accompagnement encore plus ciblé. Nous combinons ainsi expertise approfondie, précision et solutions sur mesure afin d'aider au mieux les débiteurs à avancer vers un rétablissement financier durable.

13 920

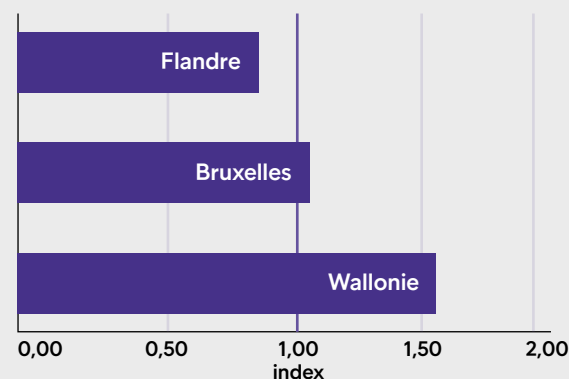
dossiers en Règlement Collectif de Dettes (RCD)



Indice RCD par génération



Indice RCD par région





194 375

utilisateurs digitaux du
Customer Portal

Via le Customer Portal, Intrum offre aux clients de ses mandants un service en self-service inégalé : 24h/24 et 7j/7, où et quand cela leur convient, les débiteurs peuvent travailler à une solution pour leurs dettes en cours. Là où la gestion traditionnelle du recouvrement traitait tous les clients plus ou moins de la même manière, Intrum adopte désormais une approche personnalisée menant à des plans de paiement plus durables.

Grâce à l'IA et au Machine Learning, nous adaptons avec précision les solutions de recouvrement aux besoins individuels et à la situation financière de chaque client final. Notre Customer Portal fonctionne ainsi non seulement de manière plus efficace, mais aussi plus humaine et durable – une véritable avancée dans l'accompagnement des consommateurs vulnérables.



**Enabling financial
health for people,
businesses, and
society**

Oxygène financier pour tous : répit, respect et résultats

Chez Intrum, nous apportons de « l'oxygène financier » : le répit dont les entreprises et les consommateurs ont besoin pour honorer leurs obligations financières, soutenir la croissance économique et renforcer la stabilité financière. Cela signifie l'accès au crédit, une liquidité saine et une gestion efficace des créances, contribuant ensemble à la construction d'un écosystème financier durable.

Les débiteurs apprécient fortement notre approche, comme en témoignent les excellents Customer Satisfaction Scores. Intrum communique toujours avec transparence, respect et empathie, car une approche humaine est essentielle pour un recouvrement efficace des créances tout en préservant une relation saine entre débiteur et créancier.

Depuis 2024, nous utilisons l'AI et le Machine Learning afin d'offrir un accompagnement personnalisé à

grande échelle, tant dans la communication écrite que lors des contacts téléphoniques. Grâce à notre approche empathique et centrée sur l'humain en matière de recouvrement, nous ne nous concentrons pas uniquement sur la récupération des dettes, mais également sur l'autonomisation des consommateurs afin qu'ils puissent retrouver ou améliorer durablement leur santé financière.

4 / 5

Customer Satisfaction score

Ce qui rend les personnes financièrement vulnérables et comment nous pouvons changer cela ensemble

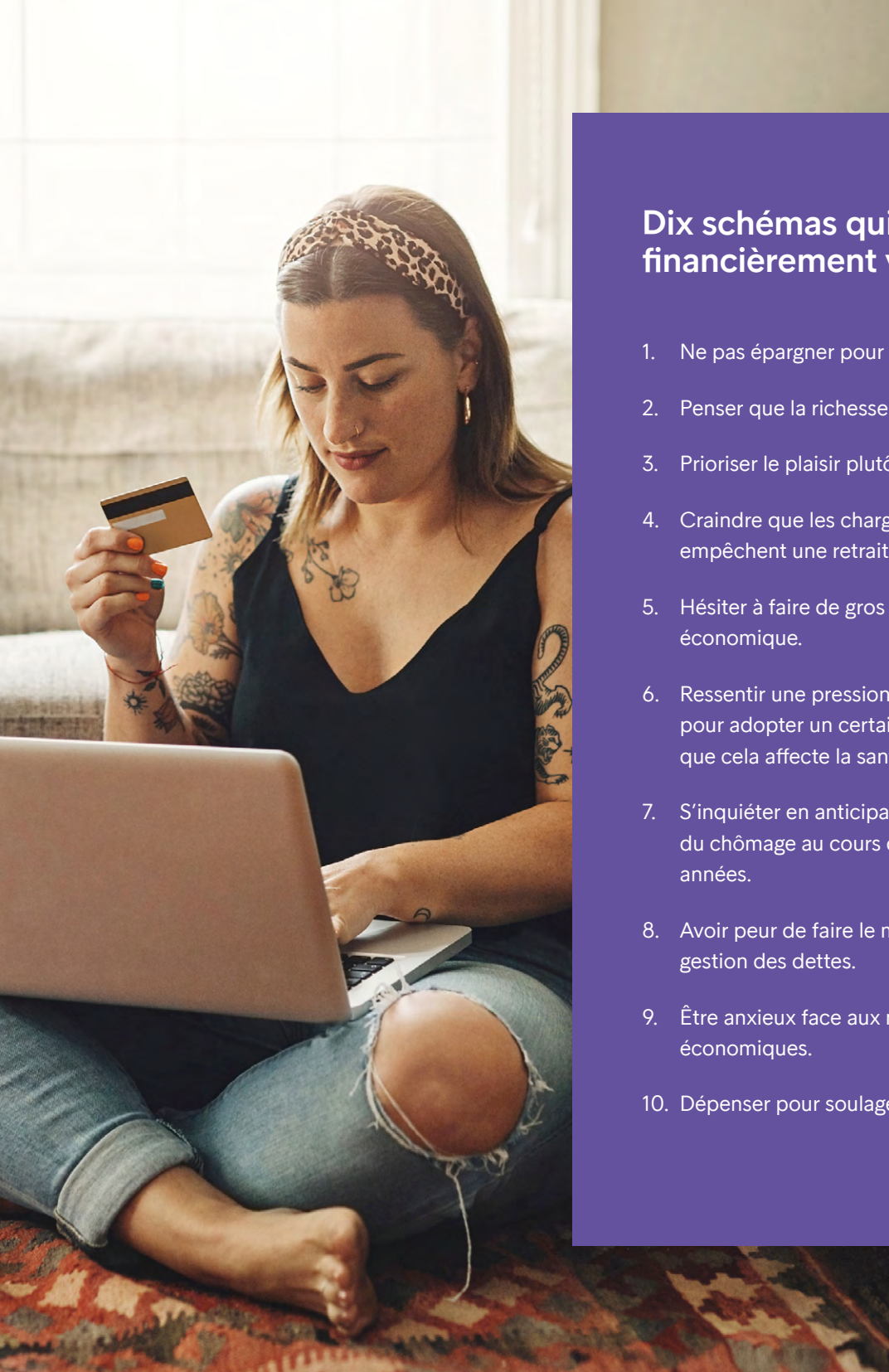
Intrum joue un rôle actif dans la sensibilisation à la résilience financière en partageant largement les enseignements issus de son enquête annuelle auprès des consommateurs, le European Consumer Payment Report. Les conclusions sont partagées non seulement avec les créanciers et les débiteurs, mais aussi avec les décideurs politiques et le grand public, via les réseaux sociaux, la presse et des tribunes d'opinion. Nous rassemblons ainsi faits, comportements et solutions dans le débat sociétal.

Cette année, Intrum est allée encore plus loin avec le développement du [Money Management Index](#) : un instrument de mesure clair qui montre comment les personnes gèrent leurs finances et où se situent les principales vulnérabilités. Sur cette

base, nous avons identifié 10 schémas concrets qui rendent les individus financièrement vulnérables, indépendamment du seul niveau de revenu. Nous avons immédiatement traduit ces enseignements en recommandations claires à destination des pouvoirs publics, en mettant l'accent sur des mesures rapides et réalisables pour renforcer la résilience financière des groupes vulnérables.

En rendant accessibles des données de recherche complexes et en les diffusant activement via la presse et les canaux digitaux, Intrum favorise la prise de conscience, le changement de comportement et l'action politique. Nous contribuons ainsi non seulement à une meilleure gestion des créances, mais aussi à une société financièrement plus saine.





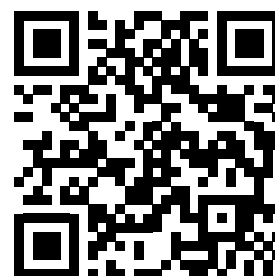
Dix schémas qui rendent financièrement vulnérable

1. Ne pas épargner pour les imprévus.
2. Penser que la richesse est inatteignable.
3. Prioriser le plaisir plutôt que l'épargne.
4. Craindre que les charges de logement empêchent une retraite confortable.
5. Hésiter à faire de gros achats par incertitude économique.
6. Ressentir une pression des réseaux sociaux pour adopter un certain style de vie, au point que cela affecte la santé mentale.
7. S'inquiéter en anticipant une forte hausse du chômage au cours des deux prochaines années.
8. Avoir peur de faire le mauvais choix dans la gestion des dettes.
9. Être anxieux face aux nouvelles économiques.
10. Dépenser pour soulager le stress ou l'ennui.

**Téléchargez
le rapport complet**



<https://www.intrum.be/ecpr-fr/>



Vision 2026

Notre vision pour 2026 est claire et ambitieuse : Intrum continue à construire une économie dans laquelle les entreprises et les consommateurs bénéficient d'oxygène financier pour avancer. Grâce à des solutions humaines, basées sur les données et innovantes, nous contribuons à réduire la pression financière, à renforcer la résilience financière et à bâtir un écosystème financier plus stable et plus sain.

Nous misons pleinement sur un credit management socialement responsable, où la communication empathique et les solutions personnalisées vont de pair avec l'efficacité et le résultat. Grâce à une utilisation intelligente de l'AI et des plateformes digitales, nous aidons les consommateurs à reprendre le contrôle de leur situation financière, avec une attention particulière pour les groupes vulnérables.

Les solutions financières jouent également un rôle crucial dans notre vision pour 2026. En rachetant des portefeuilles de créances, nous déchargeons immédiatement nos mandants : ils reçoivent

directement du cashflow et sont libérés de la gestion des créances impayées. Pour le débiteur, nous créons, si nécessaire, un moment de répit et supprimons la pression d'un paiement à court terme. En tant que propriétaire de la créance, nous pouvons ensuite agir de manière encore plus cohérente en faveur de plans de remboursement réalistes, de la réduction de la dette et de la réhabilitation financière, toujours dans le respect de la personne derrière la dette.

Ainsi, nous réduisons non seulement l'empreinte financière des entreprises et des particuliers, mais nous renforçons également la confiance dans le système financier. Intrum continue chaque jour à œuvrer pour un équilibre durable entre rendement, responsabilité et impact sociétal.

Guy Colpaert
Managing Director
Intrum Benelux 

Discutez des solutions de recouvrement social pour votre organisation :

Prenez rendez-vous



Newsletter Intrum

Soyez le premier informé des actualités financières, des conseils d'experts, des études pertinentes et des événements !

Abonnez-vous gratuitement :

<https://www.intrum.be/news-befr/>

intrum

Sluisweg 2 Bus 9, 9000 Gent

09 265 65 20

www.intrum.be

mybusiness@intrum.com