

intrum

Sociaal Incassorapport 2026

Sociale incasso in cijfers



Januari – December 2025

Inhoudstabel

- 03 Resultaten en initiatieven van Intrum in 2025
- 04 Uw “financiële voetafdruk”
- 05 Vroeg ingrijpen. Escalatie voorkomen.
- 07 Betaalgedrag verschilt per generatie
- 08 Cashflow versnellen. Faillissementen voorkomen.
- 09 Bijna 180.000 mensen krijgen een nieuw begin
- 10 Jongere generaties profiteren het meest van afbetalingsplannen
- 11 Besparen op juridische kosten
- 12 Minder verwijlinteresten, meer perspectief
- 13 Technologie en persoonlijk contact: hand in hand
- 15 Intrum: deskundig in samenwerking met schuldbemiddelaars
- 17 Financiële zuurstof voor iedereen
- 18 Tien patronen die financieel kwetsbaar maken
- 20 Visie voor 2026



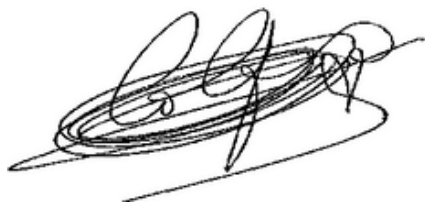
Hoe Intrum in 2025 de financiële voetafdruk van Belgische bedrijven verder verkleinde

In 2025 bleef de druk op de cashflow van Belgische bedrijven voelbaar. Hoewel de inflatie geleidelijk afnam, bleven laattijdige betalingen, gestegen kosten en economische onzekerheid een rem zetten op gezonde groei. In die context heeft Intrum haar rol als betrouwbare partner in sociaal en verantwoord debiteurenbeheer verder versterkt.

Ook in 2025 hielp Intrum duizenden Belgische ondernemingen om hun cashflow te stabiliseren en hun financiële voetafdruk te verkleinen. Dat deden we via [sociale incasso](#), data-gedreven inzichten én - waar relevant - via debt sale: het overnemen van debiteurenportefeuilles als strategische hefboom om bedrijven sneller financiële ruimte te geven en investeringen opnieuw mogelijk te maken.

Ook bij een overdracht van schulden blijft onze maatschappelijk verantwoorde aanpak onveranderd: schuldenaren worden altijd respectvol, transparant en mensgericht behandeld, met focus op haalbare oplossingen.

Dit rapport belicht de resultaten en initiatieven van Intrum in 2025 en toont hoe [maatschappelijk verantwoord incassobeheer](#) - inclusief het kopen van debiteurenportefeuilles - niet alleen de financiële stabiliteit van bedrijven ondersteunt, maar ook bijdraagt aan economische veerkracht, werkgelegenheid en een stabiel economisch klimaat in België.



Guy Colpaert

Managing Director

Intrum Benelux 



Verklein de financiële voetafdruk van uw bedrijf met Intrum

Wat is de “financiële voetafdruk”?

De totale impact van een bedrijf, organisatie of individu op de financiële gezondheid van betrokken partijen, zoals debiteuren, crediteuren en de bredere economie. Deze impact wordt gemeten door de mate waarin financiële activiteiten bijdragen aan of afbreuk doen aan economische stabiliteit, liquiditeit, toegang tot krediet, en de vermindering van schuldenlast en onnodige kosten.



“Bij Intrum draait de financiële voetafdruk om impact maken: hoe ons debiteurenbeheer en incassoproces de financiële gezondheid van zowel schuldenaren als schuldeisers versterken.”

01. Verkleinen van de schuldlast:

Intrum helpt schulden beheersbaar maken. Met [mensgerichte en effectieve incassostrategieën](#) ondersteunen we schuldenaren bij het afbouwen van hun schuld, zonder hun financiële situatie verder onder druk te zetten. Die aanpak verlaagt stress, verhoogt engagement en leidt tot duurzame resultaten voor zowel schuldenaar als schuldeiser.

02. Versterken van economische stabiliteit:

Door bedrijven te helpen hun cashflow structureel te verbeteren, draagt Intrum bij aan een stabiel economisch klimaat. Minder laattijdige betalingen betekenen minder systeemrisico's en meer veerkracht voor ondernemingen in een context van blijvende economische onzekerheid.

03. Herstel van toegang tot krediet:

Goed schuldbeheer voorkomt escalatie. Door schulden op een haalbare manier te regelen, ondersteunt Intrum het herstel van kredietwaardigheid bij consumenten en ondernemers. Zo creëren we perspectief op financiële vooruitgang en een toekomst met opnieuw toegang tot krediet.

04. Beperken van juridische kosten en procedures:

Intrum zet maximaal in op minnelijke oplossingen zoals flexibele afbetalingsplannen en schuldbewaking. Dat voorkomt dure en langdurige gerechtelijke trajecten. Minnelijke incasso is niet alleen de snelste weg naar resultaat, maar ook de meest kostenefficiënte en duurzame strategie voor bedrijven die hun financiële positie willen versterken.

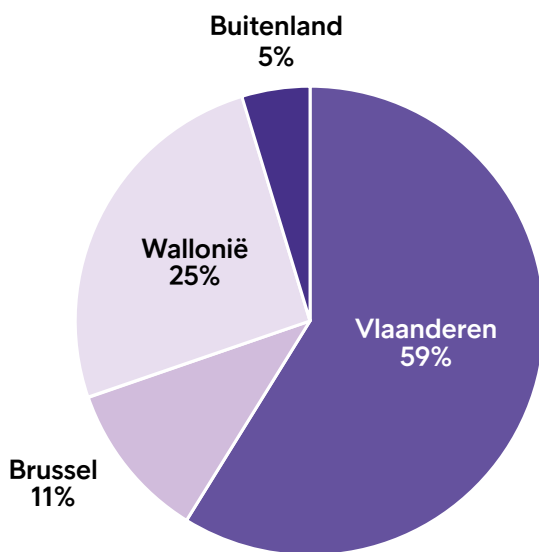
05. Duurzame maatschappelijke impact:

Door conflicten te vermijden en schulden beheersbaar te houden, vermindert Intrum de druk op de rechtbanken en schuldhulpverlening in België. Zo draagt onze aanpak bij aan een gezondere samenleving, waarin financiële problemen sneller worden aangepakt en escalatie wordt voorkomen.

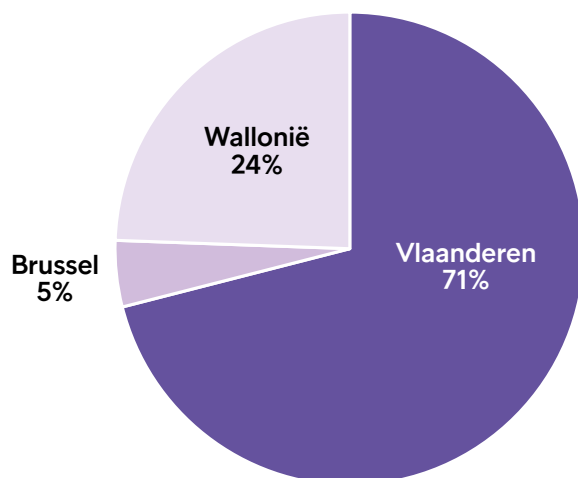
Vroeg ingrijpen. Escalatie voorkomen. Impact maken.

Als Belgisch marktleider behandelde Intrum in 2025 meer dan 2,5 miljoen dossiers, waarbij 70% van de schuldenaren uit Vlaanderen kwam en 25% uit Wallonië. Van grote ondernemingen tot kmo's: onze oplossingen ondersteunen bedrijven van elke omvang bij het beheren van hun financiële risico's en het innen van openstaande schulden.

Origine behandelde dossiers – 2026



Nationale & internationale Incasso



Debiteurenbeheer by Intrum

Via "Debiteurenbeheer by Intrum" biedt Intrum een multi-channel aanpak die gericht is op het faciliteren van betalingen voor de consument. Waar nodig worden afbetaalplannen aangeboden, is er persoonlijk contact voor wie dat nodig heeft, en beschikt men over een financiële klantendienst die niet alleen de correspondentie verzorgt, maar ook de betalingsverwerking maximaal automatiseert. Het doel van Debiteurenbeheer by Intrum is om de incassofase zoveel mogelijk te vermijden.

De customer journey - de reis van aankoop tot financiële afwikkeling - wordt door Intrum op meerdere manieren geoptimaliseerd. Dit

beschermt niet alleen de relatie tussen schuldeiser en schuldenaar, maar voorkomt ook dat schuldproblemen escaleren. Onze aanpak maakt processen simpeler, slimmer en socialer, wat direct bijdraagt aan een betere financiële positie van onze opdrachtgevers.

Door vroegtijdige interventie, data-analyse en AI-gestuurde digitale trajecten kan Intrum proactief communiceren met eindklanten die risico lopen op betalingsachterstanden. Dit voorkomt escalatie en zorgt voor een soepelere, respectvolle oplossing voor zowel schuldenaar als schuldeiser.



2,5 miljoen
dossiers



€ 1,18 miljard
geïnd

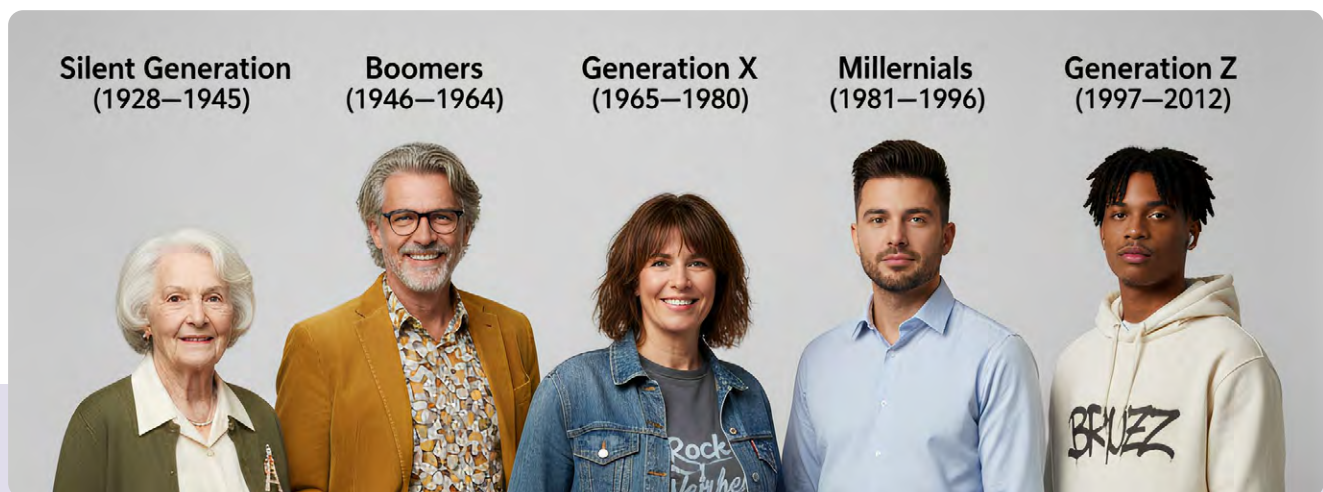
Verschillende generaties, verschillend betaalgedrag

De cijfers van Intrum laten duidelijke generatieverschillen zien in zowel instroom als inning. Baby Boomers en Generation X zijn oververtegenwoordigd in de binnenkomende dossiers, maar realiseren wel een bovengemiddeld inningspercentage. Dat duidt op een relatief stabiele financiële positie, meer opgebouwde reserves en een sterke betaalmoraal wanneer een aanmaning in de bus valt. Deze generaties hebben doorgaans meer ervaring met financiële verplichtingen en zijn zich bewuster van de negatieve gevolgen van betalingsachterstanden.

Gen Z vertoont een contrasterend beeld. Deze generatie is ondervertegenwoordigd in de instroom,

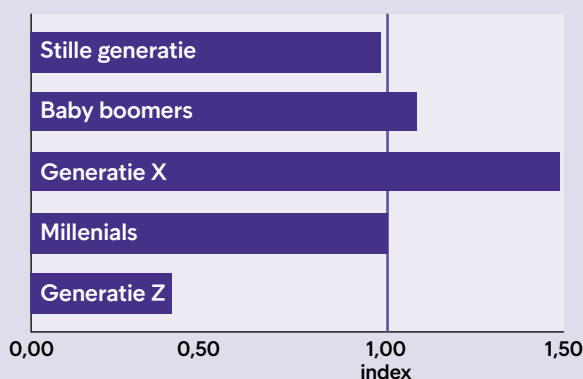
maar hun dossiers zijn vaker problematisch en kennen een aanzienlijk lager inningspercentage. Minder dossiers omdat een significant aandeel van deze generatie nog op kosten van de ouders leeft.

Oorzaken voor de moeilijkere inning zijn een onzeker of flexibel inkomen, beperkte financiële buffers en minder ervaring met krediet en hoge rentes. Daarnaast kan financiële stress bij deze generatie een grotere rol spelen, aangezien de hoge kosten voor wonen jongeren vaak confronteren met een plots en moeilijk te dragen financiële verantwoordelijkheid zodra zij zelfstandig gaan wonen.

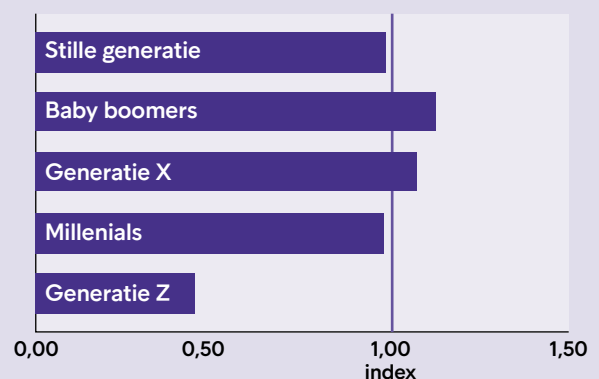


De bevindingen benadrukken dat één uniforme aanpak niet volstaat. Een effectieve én sociale incassostrategie vraagt om maatwerk, afgestemd op de financiële realiteit en draagkracht van elke generatie.

Dossiers bij Intrum tov belgische bevolking



Betaling tov Dossierwaarde

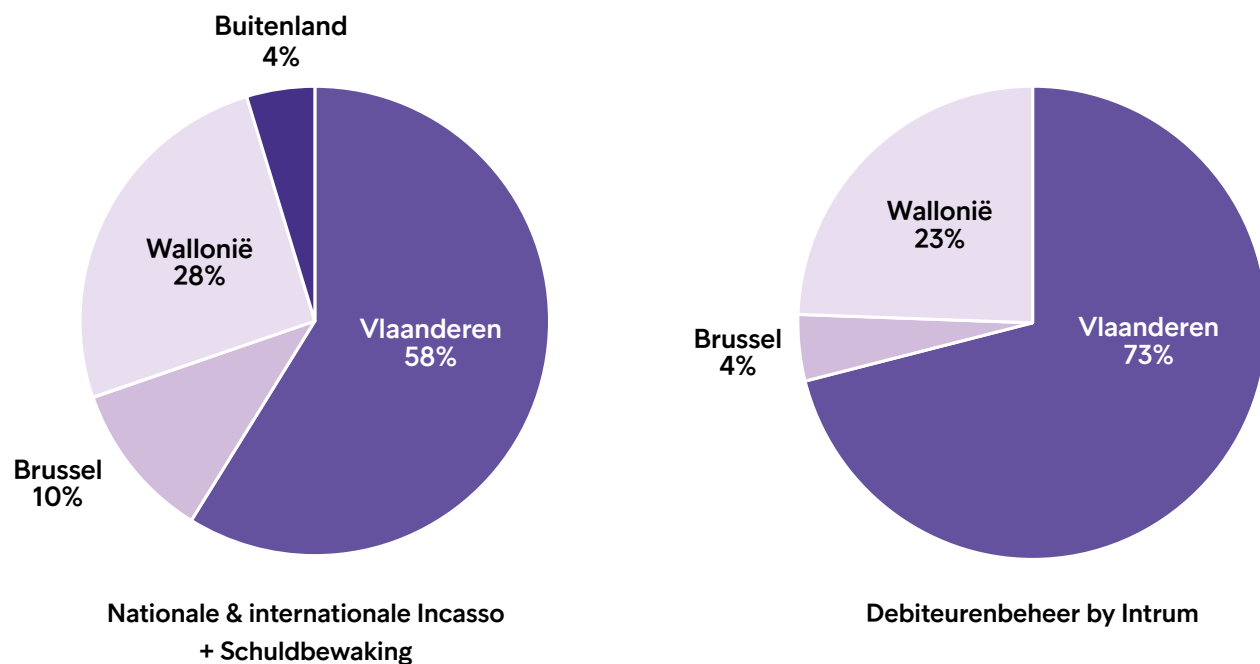


Cashflow versnellen. Faillissementen voorkomen.

Hoe Intrum bedrijven helpt groeien en de economie veerkrachtig houdt

In 2025 ondersteunde Intrum ruim 11.000 Belgische ondernemingen bij het innen van bijna 1,2 miljard euro. Door laattijdige betalingen te beperken en de cashflow te versnellen, versterkt Intrum de financiële stabiliteit van bedrijven en stelt het hen in staat om te blijven investeren en groeien. Tegelijk helpt deze proactieve aanpak faillissementen en jobverlies te voorkomen en de risico's in het economische systeem te verkleinen, waardoor zowel ondernemingen als de bredere economie in België veerkrachtiger worden.

Geïnde dossiers jan - december 2025



Debiteurenbeheer by Intrum: de bewezen kracht achter sterke klantrelaties

Debiteurenbeheer by Intrum betekent dat Intrum financiële processen overneemt zoals debiteurenbeheer, betaalallocatie, betalingsherinneringen en financial customer care. In 2025, een jaar waarin Belgische bedrijven te maken kregen met aanhoudende cashflowdruk én tegelijk meer focus legden op klantvertrouwen en maatschappelijke verantwoordelijkheid, bood deze geïntegreerde aanpak een duidelijke meerwaarde.

Met Debiteurenbeheer by Intrum beheren bedrijven hun betalingen efficiënter en professioneler. Tegelijk maken ze bij hun klanten het verschil door zelfs tijdens

een financieel gevoelige fase een sterke customer experience te garanderen. Zo worden escalaties en problematische schulden voorkomen, en wordt een belangrijk principe van maatschappelijk verantwoord incassobeheer versterkt.

Voor organisaties met hoge factuurvolumes is er **White Label Debiteurenbeheer**. Daarbij voert Intrum het volledige kredietbeheer uit onder het merk van de opdrachtgever. Voor de eindklant verloopt alle communicatie alsof die rechtstreeks van het bedrijf zelf komt, terwijl Intrum achter de schermen zorgt voor een vlot, discreet en efficiënt proces.



Bijna 180.000 mensen krijgen een nieuw begin

**179.300 schuldenaren
schuldenvrij**

**93% particulieren
7% bedrijven**

In 2025 hielp Intrum bijna 180.000 schuldenaren om schuldenvrij te worden en terug te keren naar een leven zonder financiële zorgen en stress. Het merendeel betrof particuliere schuldenaren (93%), de rest zakelijke schuldenaren (7%). Voor veel van hen betekende dit ook herstel van hun kredietwaardigheid, een belangrijke stap voor financiële stabiliteit en toekomstige groei.

Tegelijk dragen deze inspanningen bij aan het verminderen van maatschappelijke kosten die met schulden samenhangen, zoals gezondheidsproblemen, sociale spanningen, verminderde productiviteit en druk op de schuldhelpverlening.

127.499 betalingsregelingen in 2025

In 2025 voorzag Intrum 127.499 betalingsregelingen. Hierbij houden we altijd rekening met de draagkracht van de schuldenaar en stellen we samen een duurzame betalingsregeling op. Dit vermindert stress bij de schuldenaar en bevordert positief betaalgedrag.

Wanneer nodig, kan een tijdelijk uitstel van betaling voor het volledige factuurbedrag worden verleend, zodat de schuldenaar zijn financiële situatie kan stabiliseren. Zodra dit is bereikt, maken we samen een haalbare, duurzame betalingsregeling. Vaak gaat het om een maandelijks afbetalingsplan, waarmee schuldenaren financiële ademruimte krijgen. Gemiddeld lossen zij hun schuld in 10 maanden af, met een gemiddelde maandelijkse aflossing van € 98.

In sommige gevallen wordt een “goodwill betaling” gevraagd: een eerste kleine betaling die het commitment van de schuldenaar op korte termijn bevestigt.

Door samen met onze opdrachtgevers flexibele betalingsregelingen aan te bieden, doorbreken we complexe financiële situaties en helpen we deze te stabiliseren. Dit voorkomt vaak dure en langdurige gerechtelijke procedures, die belastend zijn voor zowel de opdrachtgever als de schuldenaar.

Tegelijk helpt deze aanpak de negatieve schuldenpiraal bij Belgische consumenten te doorbreken en vermindert zij de druk op het juridische systeem en de schuldhulpverlening.

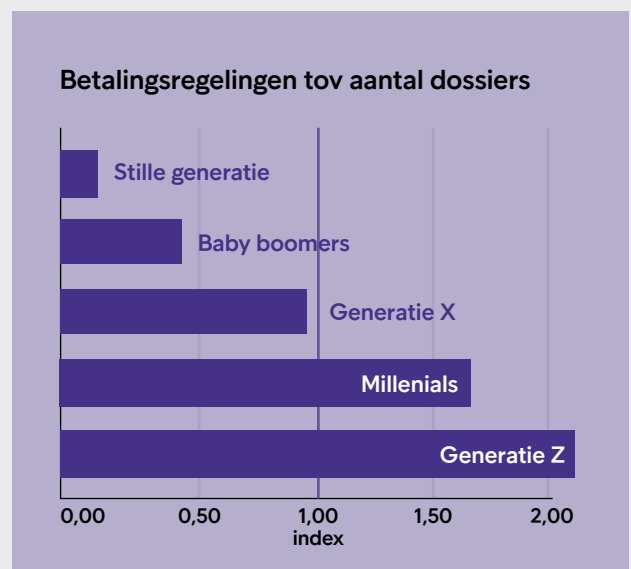


Jongere generaties profiteren het meest van betalingsregelingen

Uit onze cijfers blijkt dat Generation Y en Z vaker kiezen voor maandelijks betalingsregelingen om hun schulden af te lossen. Oudere generaties, die over meer financiële reserves beschikken, betalen het verschuldigde bedrag vaker in één keer.

Jongere generaties hebben vaak onregelmatige inkomsten en beperkte reserves, waardoor betalingsregelingen essentieel zijn om schulden beheersbaar te maken. Als sociale incassopartner begeleidt Intrum jongere generaties veilig door hun financiële uitdagingen.

Met een mensgerichte en flexibele aanpak lost Intrum schulden duurzaam op en blijft stress beperkt terwijl opdrachtgevers erop kunnen vertrouwen dat betalingen efficiënt en respectvol worden afgehandeld.





Besparen op juridische kosten en relaties beschermen

Het vermijden van juridische stappen bespaart niet alleen kosten, maar beschermt ook de relatie tussen schuldeiser en schuldenaar en maakt schuldenbeheer flexibeler en duurzamer. Zo kunnen opdrachtgevers zich volledig richten op hun kernactiviteiten, zonder afgeleid te worden door langdurige en kostbare procedures.

€ 284.274.000

juridische kosten bespaard

Dankzij onze efficiënte buitengerechtelijke minnelijke incasso hielp Intrum in 2025 meer dan 11.000 Belgische bedrijven om ongeveer 284 miljoen euro aan gerechtelijke kosten te besparen.

Aantal minnelijke dossiers negatief gescreend voor juridische invordering:

Voor 8.135 dossiers waarin onze opdrachtgever overwoog om gerechtelijke stappen te ondernemen via een advocaat en deurwaarder, heeft Intrum door middel van een solvabiliteitsscreening van de schuldenaar bepaald dat deze stappen niet rendabel zouden zijn. Deze meer dan 8.000 dossiers vormen een mooi voorbeeld van hoe Intrum onnodige gerechtskosten actief helpt vermijden, waardoor vooral kwetsbare consumenten beschermd worden. Hiermee verkleinen wij de financiële voetafdruk van het incassoproces voor de maatschappij.

(*) We gingen bij de berekening uit van € 1.000 gemiddelde kost voor een gerechtelijke procedure. De gerechtelijke kosten zijn afhankelijk van de specifieke omstandigheden van de zaak.

Minder verwijlinteresten, meer perspectief

Wanneer schulden blijven oplopen door verwijlinteresten, wordt aflossen steeds moeilijker. Daarom kiest Intrum er in veel gevallen bewust voor om interesten tijdelijk of volledig te bevriezen. Voor opdrachtgevers betekent dit geen vertraging: binnenkomende betalingen worden altijd eerst op de hoofdsom toegewezen, waardoor de schuld sneller wordt afgebouwd en de schuldeiser zijn uitstaande hoofdsom sneller terugkrijgt.

Intrum helpt opdrachtgevers volledig te voldoen aan de regels van Boek XIX van het Belgische Wetboek van Economisch Recht, dat duidelijke kaders stelt rond verwijlinteresten en consumentenbescherming. Onze aanpak voorkomt dat de schuld door bijkomende interesten verder oploopt en biedt een juridisch conforme manier om financiële ademruimte

te creëren. Zo combineren we naleving van de wet met een resultaatgerichte schuldhelpstrategie.

Bij het opstellen van een afbetalingsplan kan Intrum voorstellen om geen bijkomende verwijlinteresten aan te rekenen. Ook bij betwiste schulden wordt de rente bevroren zolang er geen duidelijkheid is. Het resultaat: een vast en overzichtelijk schuldbedrag, waardoor aflossen haalbaar blijft en de kans op succes aanzienlijk toeneemt.

Door de financiële druk te verlagen, helpen we schuldenaren hun situatie te stabiliseren en doorbreken we actief de negatieve schuldenspiraal bij Belgische consumenten. Tegelijk verhoogt deze aanpak de terugbetalingsgraad, in het belang van zowel schuldenaar als schuldeiser.

“Door interesten te bevriezen, doorbreekt Intrum de negatieve schuldenspiraal.”

96.290

dossiers met
interestbevriezing

€ 2.619.763

minder aan verwijlinteresten
voor Belgische schuldenaren





Persoonlijk contact blijft cruciaal naast AI en Machine Learning

In 2025 combineerde Intrum technologie met echte menselijke begeleiding. Naast meer dan 4,6 miljoen gepersonaliseerde berichten zetten we sterk in op direct contact: bijna 730.000 telefonische gesprekken voerden we in België, waarbij bijna 180.000 keren de schuldenaar ons zelf opbelde. Zo doen wij het: automatisering waar het helpt, menselijk contact waar het telt.

AI en Machine Learning helpen ons om communicatie slimmer en persoonlijker te maken, maar het zijn de echte gesprekken die vaak het verschil maken. AI ondersteunt onze teams door repetitieve taken te automatiseren en communicatiemomenten zo te timen dat ze effectiever en behulpzamer zijn voor de schuldenaar.

Wanneer wij vaststellen dat iemand een complex of structureel probleem heeft, brengen we hem

of haar in contact met schuldhulpverlenende instanties. Dit sluit aan bij de maatschappelijke rol die Intrum in België inneemt: door vroegtijdig signaleren, persoonlijk contact en gerichte begeleiding voorkomen we dat schulden verder escaleren en vergroten we de kans op duurzaam financieel herstel.

Tegelijk investeren we in veilige en laagdrempelige digitale oplossingen zoals QR codes en gepersonaliseerde self service portalen. Deze tools maken het voor de schuldenaar eenvoudig om snel en veilig actie te ondernemen, zonder gedoe.

Door technologie te koppelen aan empathie - in berichtgeving, gebruikservaring én in gesprekken - voelen schuldenaren zich gehoord en gerespecteerd. Dat vergroot niet alleen de kans op betaling, maar ook op duurzaam financieel herstel.

“Empathie en innovatie voor succesvol incasseren”

2.118.034

e-mails

1.807.167

brieven

726.325

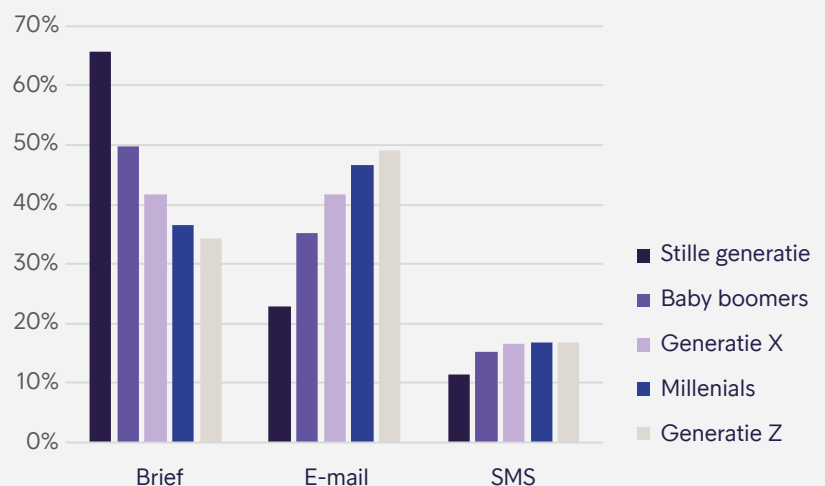
sms

724.675

inbound & outbound calls

Bij Intrum staat sociaal verantwoord incasseren centraal. We kiezen altijd het communicatiekanaal dat het best bij iemand past: oudere generaties reageren beter op brieven, jongere generaties op e-mail of SMS. Zo kunnen we betalingsherinneringen op maat aanbieden, drempels verlagen en schuldregeling soepel laten verlopen. We combineren efficiëntie met empathie en vergroten de kans op een succesvolle en duurzame aflossing.

Communicatiemiddel per generatie



Intrum: deskundig in samenwerking met schuldbemiddelaars

Wanneer een schuldenaar in België onder een Collectieve Schuldenregeling (CSR) valt, volgt Intrum strikt de wettelijke procedures om te voorkomen dat de schuldenaar verder in financiële problemen komt. De CSR beschermt mensen met problematische schulden en helpt hen stapsgewijs af te lossen.

Intrum neemt in deze gevallen contact op met de door de rechtbank aangestelde schuldbemiddelaar – altijd met het mandaat van de opdrachtgever. Deze schuldbemiddelaar beheert de financiële situatie van de schuldenaar en onderhandelt over realistische afbetalingsplannen. Wij dienen namens onze

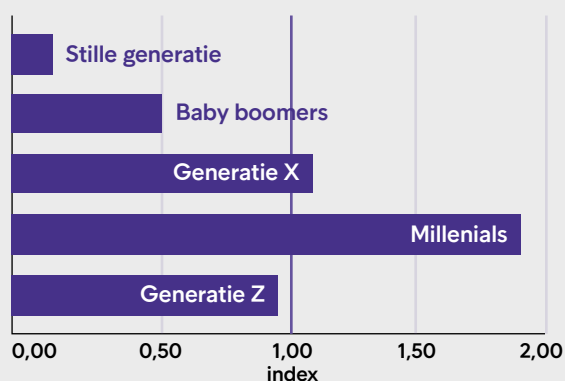
opdrachtgever de schuldvordering in, inclusief alle bewijzen van het verschuldigde bedrag en het recht op betaling.

Onze cijfers omtrent Collectieve Schuldenregeling geven ook inzicht in maatschappelijke trends: Millennials en inwoners van Wallonië zijn oververtegenwoordigd in deze dossiers, wat ons helpt onze aanpak continu te verfijnen en nog gericht ondersteuning te bieden. Zo combineren we diepgaande kennis, precisie en maatwerk om schuldenaren optimaal vooruit te helpen.

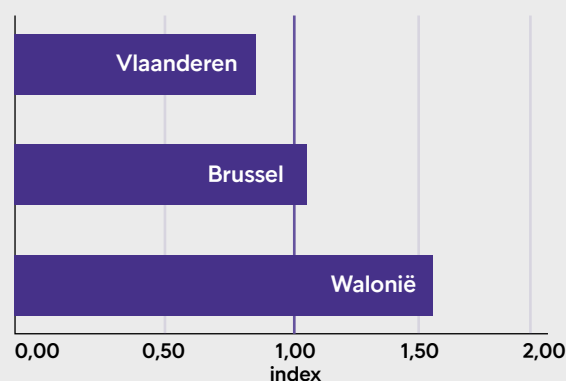
13.920

Dossiers Collectieve Schuldenregeling

Index CSR per generatie



Index CSR per regio





194.375

Aantal digitale gebruikers
van de Customer Portal

Via de Customer Portal biedt Intrum de klanten van haar opdrachtgevers een ongeëvenaarde self-service: 24/7, waar en wanneer het hen uitkomt, kunnen schuldenaren aan een oplossing voor hun openstaande schulden werken. Waar traditioneel incassobeheer alle klanten min of meer hetzelfde behandelde, maakt Intrum nu gebruik van een gepersonaliseerde aanpak die leidt tot duurzamere betalingsregelingen.

Dankzij AI en Machine Learning stemmen we incasso-oplossingen nauwkeurig af op de individuele behoeften en financiële situatie van elke eindklant. Hierdoor werkt onze Customer Portal niet alleen efficiënter, maar ook meer mensgericht en duurzaam – een echte doorbraak in de omgang met kwetsbare consumenten.



**Enabling financial
health for people,
businesses, and
society**

Financiële zuurstof voor iedereen: ademruimte, respect en resultaat

Bij Intrum zorgen we voor “financiële zuurstof”: de ademruimte die bedrijven en consumenten nodig hebben om hun financiële verplichtingen na te komen, economische groei te ondersteunen en financiële stabiliteit te versterken. Dit betekent toegang tot krediet, gezonde liquiditeit en effectief debiteurenbeheer, samen bouwend aan een duurzaam financieel ecosysteem.

Schuldenaren waarderen onze aanpak hoog, zoals blijkt uit de sterke Customer Satisfaction Scores. Intrum communiceert altijd met transparantie, respect en empathie, omdat een menselijke benadering essentieel is voor het succesvol innen van schulden én het behouden van een gezonde relatie tussen schuldenaar en schuldeiser.

Sinds 2024 zetten we AI en Machine Learning in om op grote schaal persoonlijke ondersteuning te bieden,

in geschreven communicatie maar ook bij telefonisch contact. Met onze empathische, mensgerichte incasso benadering focussen we niet alleen op het terugvorderen van schulden, maar ook op het empoweren van consumenten om hun financiële gezondheid duurzaam te herwinnen of verbeteren.

4 / 5

Customer Satisfaction score

Wat mensen financieel kwetsbaar maakt en hoe we dat samen kunnen veranderen

Intrum speelt een actieve rol in het sensibiliseren rond financiële veerkracht door de inzichten uit haar jaarlijkse consumentenonderzoek, het European Consumer Payment Report, breed te delen. De conclusies worden niet alleen gedeeld met schuldeisers en schuldenaren, maar ook met beleidsmakers en het grote publiek, via social media, pers en opiniestukken. Zo brengen we feiten, gedrag en oplossingen samen in het maatschappelijke debat.

Dit jaar ging Intrum nog een stap verder met de ontwikkeling van de [Money Management Index](#): een helder meetinstrument dat aantoont hoe mensen omgaan met hun financiën en waar de grootste

kwetsbaarheden zitten. Op basis daarvan brachten we 10 concrete patronen in kaart die mensen financieel kwetsbaar maken, los van inkomen alleen. Die inzichten vertaalden we meteen naar duidelijke aanbevelingen voor de overheid, met focus op snelle en haalbare maatregelen om de financiële weerbaarheid van kwetsbare groepen te versterken.

Door complexe onderzoeksdata toegankelijk te maken en actief te verspreiden via de pers en digitale kanalen, stimuleert Intrum bewustwording, gedragsverandering en beleidsactie. Zo dragen we niet alleen bij aan beter debiteurenbeheer, maar ook aan een financieel gezondere samenleving.





10 patronen die financieel kwetsbaar maken

1. Geen geld opzij zetten voor onverwachte uitgaven.
2. Denken dat rijkdom nooit haalbaar is, ongeacht hoe hard je werkt of spaart.
3. Plezier voorrang geven op sparen.
4. Zich zorgen maken dat je woonlasten een comfortabel pensioen onmogelijk maken.
5. Zenuwachtig zijn over grote aankopen omwille van economische onzekerheid.
6. Druk voelen vanuit sociale media om er een bepaalde levensstijl op na te houden, in zo'n mate dat je mentale gezondheid eronder lijdt.
7. Piekeren omdat je verwacht dat de werkloosheid de komende twee jaar sterk zal stijgen.
8. Bang zijn de verkeerde keuze te maken bij het beheer van schulden.
9. Angstig worden van economisch nieuws.
10. Geld uitgeven om stress, angst of verveling te verzachten.

**Download
het complete rapport**



<https://www.intrum.be/ecpr-nl/>



Visie 2026

Onze visie voor 2026 is duidelijk en ambitieus: Intrum blijft bouwen aan een economie waarin bedrijven en consumenten financiële zuurstof krijgen om vooruit te gaan. Met mensgerichte, datagedreven en innovatieve oplossingen helpen we financiële druk verlagen, financiële veerkracht versterken en zo bijdragen aan een stabiel en gezonder financieel ecosysteem.

We zetten vol in op maatschappelijk verantwoord creditmanagement, waarbij empathische communicatie en gepersonaliseerde oplossingen hand in hand gaan met efficiëntie en resultaat. Door de slimme inzet van AI en digitale platformen ondersteunen we consumenten om opnieuw grip te krijgen op hun financiële situatie, met bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen.

Ook financiële oplossingen spelen een cruciale rol in onze visie voor 2026. Door schuldportefeuilles over te kopen, ontzorgen we onze opdrachtgevers direct: zij ontvangen meteen cashflow en worden verlost van het beheer van onbetaalde vorderingen. Voor de

schuldenaar creëren we, indien nodig, een rustpunt en nemen we de druk weg om op korte termijn te moeten betalen. Als eigenaar van de vordering kunnen we vervolgens nog consequenter inzetten op realistische afbetalingsplannen, schuldafbouw en financiële rehabilitatie, altijd met respect voor de mens achter de schuld.

Zo verkleinen we niet alleen de financiële voetafdruk van bedrijven en particulieren, maar versterken we ook het vertrouwen in het financiële systeem. Intrum blijft zich elke dag inzetten voor een duurzame balans tussen rendement, verantwoordelijkheid en maatschappelijke impact.

Guy Colpaert

Managing Director
Intrum Benelux 

Bespreek sociale incasso oplossingen voor uw organisatie:

[Maak een afspraak](#)



Intrum Newsletter

Word als eerste op de hoogte gebracht van financieel nieuws, insider tips, waardevolle studies en evenementen!

Abonneer gratis:

<https://www.intrum.be/news-ben/>

intrum

Sluisweg 2 Bus 9, 9000 Gent

09 265 65 20

www.intrum.be

mybusiness@intrum.com